

OPEN C I O SUMMIT

LE THINK TANK DE L'OPEN SOURCE
ANIMÉ PAR LES DSI POUR LES DSI



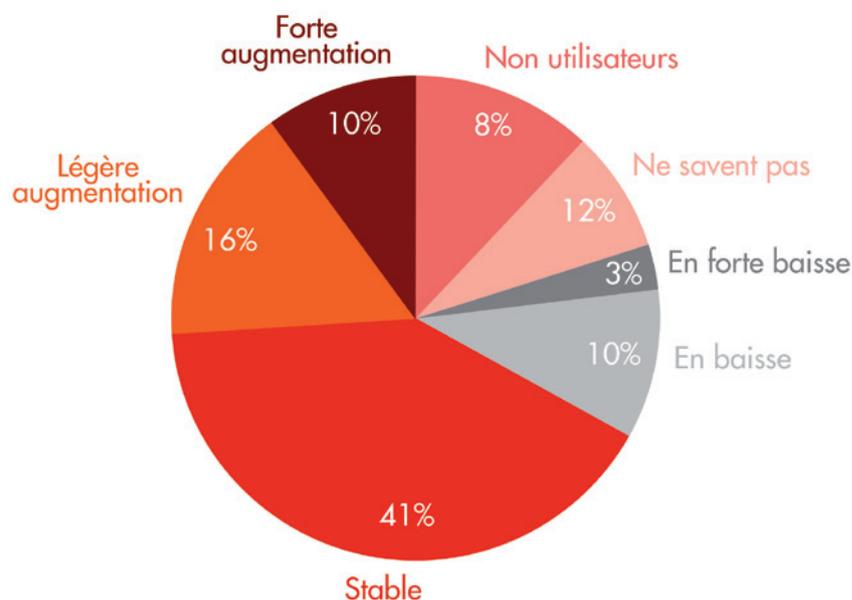
TENDANCES DE
L'OPEN SOURCE
VUES PAR LES DSI
ÉDITION 2011

Réunis pour la 3^e édition de l'Open CIO Summit dans le cadre de l'Open World Forum 2011, plus de 70 DSI et décideurs ont pu échanger sur leurs expériences concrètes concernant l'Open Source et les domaines connexes. Loin d'être un sujet isolé, l'Open Source ouvre une perspective féconde pour questionner les problématiques émergentes auxquelles entreprises et administrations sont confrontées. Il peut ainsi offrir aussi bien des axes de réflexion et des modèles novateurs que des socles techniques pour la mise en œuvre de stratégies issues de ces réflexions. C'est dans cette optique que les sept tendances majeures suivantes ont été dégagées.

1 Croissance et industrialisation

Conformément aux prévisions des différents analystes, l'usage de l'Open Source s'est répandu dans l'ensemble des secteurs d'activité et concerne désormais la très grande majorité des entreprises : seuls 8 % des DSI interrogés déclarent ne pas y avoir recours, précise Mathieu Poujol de Pierre Audoin Consultants. Par ailleurs, les budgets d'investissement dans les logiciels libres continuent sur une forte dynamique (26 % de budgets en hausse contre 13 % de budgets en baisse).

Guidée par une démarche pragmatique, que ce soit dans le secteur privé ou public, cette adoption suit l'évolution de la maturité des offres, et les problématiques actuelles pour les DSI s'articulent davantage au niveau de l'industrialisation de ces solutions. Cette démarche s'illustre notamment au niveau de l'État par la constitution d'un catalogue de composants Open Source pour lesquels l'administration dispose d'une communauté de compétences internes et d'une offre de support adaptée ; une initiative de la nouvelle DISIC, qui, comme l'explique Mathieu Jeandron, chef du service stratégie, urbanisation et innovation, « a vocation à s'occuper de l'Open Source, dans la mesure où il présente un potentiel d'économie, de mutualisation, de fédération. »



Etude Pierre Audoin Consultants 2010

2 Évolution des offres commerciales

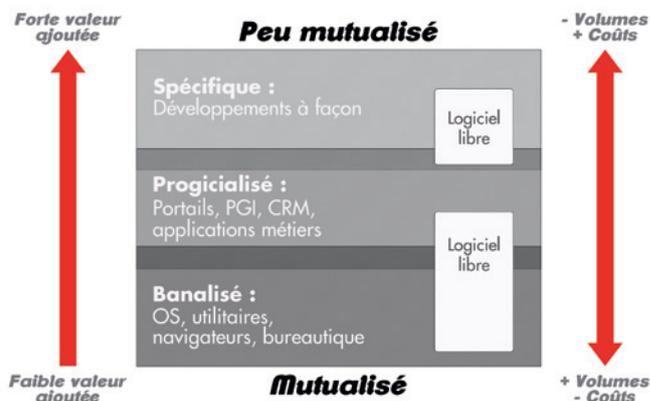
L'expansion des offres de logiciels Open Source s'est accompagnée d'une diversification des types de celles-ci. A côté des éditeurs Open Source « traditionnels » qui ne proposent qu'une version unique de leur logiciel, accompagnée d'une gamme de services, on trouve désormais de plus en plus fréquemment des éditeurs proposant deux versions de leur logiciel, l'une libre et limitée et l'autre plus complète et propriétaire, se rapprochant ainsi des modèles entièrement propriétaires proposant une version gratuite limitée. Ces offres apportent une diversité intéressante pour l'utilisateur final, mais, comme l'a partagé Jean-Luc Raffaëlli avec nous, elles « sont susceptibles de gêner la lisibilité de l'ensemble voire d'induire des problèmes de transparence, car si les logiciels correspondent à des projets Open Source, ce qu'achète l'utilisateur au final est potentiellement un logiciel propriétaire ». Un label explicite pourrait permettre de retrouver une lisibilité plus immédiate et une meilleure comparaison entre les alternatives disponibles.

3 Du générique au spécifique

L'expansion du logiciel libre n'est pas uniforme et son observation sous l'angle de la genericité des besoins couverts permet de dégager des tendances intéressantes.

Sans surprise, on retrouve une forte présence du logiciel libre pour répondre aux besoins banalisés, correspondant surtout aux couches basses du SI, comme les systèmes d'exploitation, les logiciels d'infrastructure, qui sont historiquement le secteur où le logiciel libre a montré sa pertinence à grande échelle.

Le logiciel libre est également de plus en plus présent sur les segments correspondant à des besoins très spécifiques, avec des projets initiés par les utilisateurs finaux. Dans les cas où ces développements personnalisés doivent se réaliser en collaboration entre plusieurs acteurs, le modèle du logiciel libre, grâce à ses licences standard, peut offrir un cadre juridique efficace, au fonctionnement simple et prévisible. On trouve ainsi dans le sillage de projets très visibles comme Genivi, porté par une série d'acteurs majeurs de l'industrie automobile, ou TopCased, initié par Airbus, de plus en plus de projets réalisés sur le mode de la co-innovation. C'est notamment le cas à la Lyonnaise des eaux, pour certains logiciels non-différenciants et n'existant pas sur le marché, où l'Open Source joue un rôle de facilitateur juridique par rapport aux montages juridiques classiques.



Parmi les progiciels, qui correspondent au degré médian de généralité des besoins, où les logiciels libres font encore figure d'exception, on peut cependant commencer à distinguer les ERP libres, qui connaissent des exemples de réussite significatifs, et dans lesquels leur caractère Open Source a joué un rôle déterminant.

Leur modèle de coûts s'adapte, en effet, plus naturellement aux méthodes de conduite de projet agiles et ils offrent la possibilité de s'adapter de façon économiquement réaliste aux spécificités de l'entreprise cliente. Ainsi, pour Loïc Bournon de Morpho, *« l'avantage de l'Open Source dans le monde de l'ERP c'est que, contrairement au monde propriétaire, ce n'est pas à l'entreprise de s'adapter au logiciel mais l'inverse – sans toutefois tomber dans les pièges du développement de spécifiques »*.

4 L'Open Source comme moteur du cloud privé

Parce qu'il abstrait logiciel et matériel sous forme de service, le Cloud Computing semble rendre presque caduque pour l'utilisateur final la dimension Open Source des logiciels : le fait que ces services soient le plus souvent portés par des technologies Open Source n'a qu'une influence au mieux indirecte pour l'utilisateur : on peut raisonnablement supposer que l'usage de composants Open Source par le fournisseur du service participe à la compétitivité de celui-ci, ce qui intéresse l'utilisateur final, mais les avantages substantiels bénéficient surtout au fournisseur du service.

Dans les cas où l'entreprise est amenée à s'orienter vers un Cloud privé – pour des raisons de confidentialité des données, de coûts ou autre - , et devient elle-même fournisseur de services, elle retrouve les avantages éprouvés de l'Open Source dans le domaine de l'infrastructure. Des projets comme Open Stack offrent des solutions déjà matures (en production pour des sites d'e-Commerce gérant des dizaines de millions d'utilisateurs) et innovantes, portées par une communauté dynamique d'acteurs privés et institutionnels (NASA, RackSpace, ...).

Ainsi, dans la situation de concurrence où le DSI se trouve face aux offres externes de PaaS ou d'IaaS, un projet de Cloud privé basé sur des technologies Open Source peut s'avérer pertinent et d'autant plus rentable qu'il ne nécessite pas toujours de nouvelles infrastructures mais peut être déployé en rationalisant des infrastructures du SI interne.

5 L'Open Source, inspiration pour l'interopérabilité du Cloud

Les DSI ont une bonne perception des avantages que leur offre le Cloud Computing, mais ont également des attentes fortes en matière d'interopérabilité, de standards et de réversibilité. Les acteurs de l'Open Source ont initié des efforts de formalisation théorique de ces attentes

(TIO Libre, etc.) ainsi que des outils pour réduire la dépendance par rapport aux fournisseurs d'IaaS (comme le projet de broker Compatible One, le projet Aeolus ou l'API Delta Cloud).

Ces initiatives sont encore en train de se construire, mais matérialisent bien les préoccupations des DSI quant aux garanties qu'ils attendent des solutions de Cloud, et on peut imaginer que le logiciel libre jouera pour le Cloud un rôle similaire à celui qu'il a joué pour le Web en matière d'interopérabilité et d'adoption des standards : la mise en œuvre massive des standards regroupés sous le terme générique de « HTML5 » qui a marqué cette année, est indubitablement liée en grande partie aux logiciels libres.

6 De l'Open Source à l'Open Data

Théoriquement indépendants, Open Source et Open Data peuvent être étroitement liés dans la pratique et l'expérience sur le premier peut s'avérer précieuse pour mettre en œuvre une stratégie efficace autour du second. Basés tous deux sur des démarches d'ouverture, de standards et de collaboration, ils ouvrent la voie de la co-innovation à l'entreprise, lui permettant de créer, dans des contextes non-concurrentiels, de la valeur pour elle et pour l'écosystème dans lequel elle évolue. A ce titre, l'Open Data concerne aussi bien le secteur public (avec des initiatives comme data.gouv.fr) que le secteur privé. « *L'Open Data, c'est une démarche Open Source, centrée sur les données,* » résume Frédéric Charles de la Lyonnaise des eaux

7 Une gouvernance pour gérer les spécificités de l'Open Source

L'Open Source a, dans bien des entreprises, d'abord été adopté par les utilisateurs finaux et, face à la pertinence de cette évolution, la DSI a ensuite intégré cette nouvelle dimension au sein de sa gouvernance, afin d'en rationaliser les usages et ainsi d'en pérenniser les avantages. Cette capacité de la DSI à s'adapter aux phénomènes bottom-up est amenée à prendre une importance croissante dans un contexte global de plus en plus numérique, et l'on peut dans cette optique considérer l'Open Source comme le volet logiciel du *Bring Your Own Device*.

Même si la diversification des offres Open Source les a rapprochées sous certains aspects de leurs pendants propriétaires, l'Open Source conserve des spécificités que l'entreprise doit savoir gérer, notamment au niveau des processus d'achat. Ces spécificités ne sont pas uniquement des contraintes à intégrer mais peuvent aussi être des inspirations ou des leviers pour l'entreprise dans sa transition vers son statut d'entreprise numérique : la collaboration autour de l'Open Source est un excellent exemple d'innovation ouverte consolidée par la gouvernance. Le SI peut ainsi devenir non seulement support de l'innovation mais aussi initiateur de certaines innovations numériques servant la création de valeur dans la stratégie de l'entreprise.

A propos de l'Open CIO Summit

L'Open CIO Summit est un Think Tank dédié aux perspectives offertes par l'Open Source et ses phénomènes connexes sur la gouvernance des systèmes d'information. Organisé par Alter Way (Opérateur de Services Open Source en France) et Accenture (entreprise internationale de conseil en management, technologies et externalisation), en partenariat avec l'ANDSI, le CIGREF et le Club CIO, il anime chaque année une série de tables rondes et de conférences au sein de l'Open World Forum.

A propos de l'Open World Forum

Fondé en 2008, l'Open World Forum est le premier sommet mondial rassemblant les décideurs, les communautés, les développeurs pour cross-fertiliser les initiatives technologiques, économiques et sociétales ouvertes, afin de bâtir le futur du numérique.

L'organisation de l'Open World Forum 2011 est pilotée par le pôle de compétitivité Systematic Paris-Région assisté d'un Comité d'organisation (Forum Committee) qui regroupe les principaux partenaires et contributeurs de l'OWF (AF83, Alter Way, le Groupe Thématique Logiciel Libre de Systematic et Smile).

Le comité de programme de l'Open CIO Summit 2011 était composé de :

CYRIL BARTOLO (GROUPE LAGARDÈRE), LOÏC BOURNON (GROUPE SAFRAN/MORPHO), SÉBASTIEN BRIDELANCE (GROUPE AUCHAN), RENÉ KRAFT (INFORMATIQUE CDC), JEAN-SÉVERIN LAIR (MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DE LA COMMUNICATION), MARIE-CLAUDE POELMAN-FARGEOT (ANDSI), JEAN-LUC RAFFAËLLI (GROUPE LA POSTE), HUBERT TOURNIER (GROUPEMENT DES MOUSQUETAIRES), JUSTIN ZIEGLER (PRICEMINISTER.COM)

Les DSI et représentants des entreprises et administrations suivantes ont participé à l'Open CIO Summit 2011 :

ACCENTURE - ALLIANCE HEALTHCARE - ALTER WAY - AMIF - ATILH - AUCHAN - BIO-MODELING SYSTEMS - BPCE (BANQUES POPULAIRES CAISSES D'EPARGNE) - BULL - CAISSE DES DÉPÔTS - CHIMIE - PARIS-TECH - CNAM - CONSEIL GÉNÉRAL DE SEINE-SAINT-DENIS - CONSEIL RÉGIONAL DE LA RÉUNION - CONSEIL SUPÉRIEUR ORDRE DES EXPERTS COMPTABLES - DGFIP (MINISTÈRE DES FINANCES) - DISCOTHEKA - DISIC - DÔ-KHAC DECISION - ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION - EDF - FCBA - GRAS SAVOYE - GROUPE LA POSTE - GROUPE GO SPORT - GROUPE SAFRAN/MORPHO - GROUPE STUDYRAMA-VOCATIS - INFORMATIQUE CDC - INRAP - INVENTAIRE FORESTIER NATIONAL - LA POSTE, COURRIER - LAGARDERE GROUP - LES ARTS DÉCORATIFS - LYONNAISE DES EAUX - MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR - MINISTÈRE DE LA CULTURE - NABSET - NATURE ET DÉCOUVERTES - PAGESJAUNES - QUINTESS - RICOH FRANCE - SERVICE DES ACHATS DE L'ETAT - SMARTBOX - SOCIÉTÉ CENTRALE CANINE - STIME / GROUPEMENT DES MOUSQUETAIRES - SWISSLIFE - VIBELCO - VILLE DE PARIS – VSCT-TECHNOLOGIES

Contact :

contact@openciosummit.org

twitter.com/openciosummit

www.openciosummit.org